



Términos y Condiciones de la consulta

Al enviar el cuestionario de cliente (en persona, por correo postal, correo electrónico o en cualquier otro formato), el cliente antes mencionado reconoce expresamente que Doris Rämisch (nutricionista certificada) no es una veterinaria licenciada, y no pretende ejercer medicina veterinaria de ninguna manera. Las consultas son meramente un servicio educativo en cuanto a cuidado de los animales y no se puede utilizar en lugar del diagnóstico o el tratamiento de un veterinario.

Al enviar el cuestionario, usted (el cliente) está entrando en el siguiente contrato con Doris Rämisch (la consultora):

1. El pago de los servicios prestados se debe en su totalidad antes de la realización de la consulta contratada. Se entiende que los honorarios para las consultas se determinarán caso por caso, y los honorarios pueden variar en función del caso concreto.
2. La Consultora se compromete a completar la consulta contratada en el momento oportuno, y una fecha límite se proporciona a cada cliente antes de emprender dicha consulta. El cliente se compromete y acepta el plazo determinado para su conclusión. Hay un cargo extra para tratamiento prioritario de las consultas, y en el ausencia del pago de dicha cuota, las consultas se realizan en un plazo máximo de 15 días hábiles (de lunes a viernes) desde la fecha de pago, a menos que otro plazo se acuerde previamente. La Consultora se compromete a comunicar cualquier retraso directamente al cliente.
3. La Consultora se compromete a informar al cliente en caso de que la consulta no puede ser completado por cualquier motivo y reembolsar sin demora al cliente, en tal caso.
4. La Consultor no está afiliado a ningún fabricante de alimentos para mascotas, no recibe compensación alguna de las empresas de alimentos para mascotas o de cualquier otra empresa y no fabrica sus propios productos. Todas las recomendaciones relativas a los alimentos comerciales son no sesgados, basados en resultados probados y el análisis de la misma.
5. El cliente podrá cancelar su solicitud de consulta en cualquier momento anterior a la realización de dicha consulta y tiene derecho a un reembolso total del dinero pagado. Sin embargo, una vez que la Consultora comienza la consulta el cliente es responsable por el importe total de la factura y no tendrá derecho a ningún reembolso. La Consultora podrá, a su discreción, optar por cobrar al cliente por el tiempo utilizado en la tarifa por hora de 40€/h y reembolsar los honorarios restantes, en caso de que la consulta es menor que 50% completada.



Si estas condiciones no son aceptadas por el cliente, el cliente NO debe presentar el cuestionario y se debe solicitar la devolución inmediata de los honorarios pagados.

Además, la información proporcionada en esta página web está diseñada para proporcionar información útil sobre los temas tratados. Este sitio no está destinado a ser utilizado, ni debe ser utilizado para diagnosticar o tratar cualquier condición médica. Para el diagnóstico o tratamiento de cualquier problema de salud, consulte a su veterinario.

La Consultora no se hace responsable de cualquier necesidad específica de salud o alergia que pueden requerir supervisión médica y no se hace responsable de los daños o consecuencias negativas de cualquier tratamiento, acción, aplicación o preparación, a cualquier persona que lee o utiliza la información en este sitio.

El material de este sitio se proporciona únicamente con fines informativos. La Consultora no podrá ser considerada responsable de los daños derivados del uso o mal uso de la información proporcionada. El material en este sitio no puede ser copiado, compartido o distribuido de otra forma sin el consentimiento escrito del autor.